

## FICHE DE RENSEIGNEMENTS POUR ENTREPRISE

Société :

Secteur :

Adresse professionnelle :

N° postal :

Lieu :

Téléphone prof. :

Ligne directe :

Numéro du fax :

Portable :

Bip : Centrale :

N° d'appel :

E-mail :

Réponse téléphonique souhaitée :

Collaborateur(s) :

1. Nom :

Prénom :

Tél. direct :

E-mail :

Fonction :

2. Nom :

Prénom :

Tél. direct :

E-mail :

Fonction :

3. Nom :

Prénom :

Tél. direct :

E-mail :

Fonction :

4. Nom :

Prénom :

Tél. direct :

E-mail :

Fonction :

5. Nom :

Prénom :

Tél. direct :

E-mail :

Fonction :

6. Nom : Prénom :  
Tél. direct : E-mail :  
Fonction :

7. Nom : Prénom :  
Tél. direct : E-mail :  
Fonction :

8. Nom : Prénom :  
Tél. direct : E-mail :  
Fonction :

9. Nom : Prénom :  
Tél. direct : E-mail :  
Fonction :

10. Nom : Prénom :  
Tél. direct : E-mail :  
Fonction :

Horaires : (Du premier au dernier rendez- vous !)

Lundi : à  
Mardi : à  
Mercredi : à  
Jeudi : à  
Vendredi : à  
Samedi : à

Si la société est fermée, appeler dans l'ordre : 1 :  
(Par ex. : bip, portable, privé, etc.) 2 :  
3 :  
4 :

Pendant les heures de fermeture MEDES, je souhaite :

- Dévier ma ligne téléphonique au n° :
- Une boîte vocale personnalisée.

Durée des rendez-vous :

Client connu (DV):

Nouveau client (JV):

Client urgent :

Cas particuliers :

Durée :

Durée :

Durée :

Préparations particulières :

Rappelle ses clients :                    Quand :

Rappelle ses confrères:                Quand :

Passages directs de certains appels :

Lesquels :

Localisation de la société et accès :

Je souhaite un accès à mon agenda en temps réel. (<https://Medes.ch>)

Nom d'utilisateur

Rendez-vous, Annulations de Rendez-vous, Reports de rendez-vous :

Agenda en temps réel

Par mail                   ou        Seulement si modification le jour même

Par SMS                    ou        Seulement si modification le jour même

Messages :

Agenda en temps réel

Par mail                   ou        Seulement si prioritaire

Par SMS                    ou        Seulement si prioritaire

Rappel du rendez-vous aux clients :

Par SMS   avant le rendez-vous

Prise de RDV par Internet :

Je désire que mes clients puissent prendre RDV par Internet. CHF 300.-/année HT.

Autres consignes :

Date :

Signature :