

## CONTRAT D'ABONNEMENT DURABLE

Entre la société MEDES Sàrl - rte de Jussy 29 - 1226 Thônex,  
d'une part,  
et

d'autre part.

### ABONNEMENT MENSUEL

Le présent abonnement est conclu pour au minimum deux mois. Sauf avis contraire écrit de part et d'autre un mois avant l'échéance du contrat pour la fin d'un mois, il est reconduit tacitement de mois en mois. Le forfait est payable mensuellement d'avance.

Réponse téléphonique de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h.  
Forfait de base y compris 20 messages ou RDV transmis. CHF 250.-/mois

---

Réponse téléphonique de 8h à 19h.  
Forfait de base y compris 20 messages ou RDV transmis. CHF 270.-/mois

---

### NOS ABONNEMENTS COMPRENNENT

Réponse téléphonique personnalisée	Inclus
Traitement des appels selon instructions	Inclus
Réception des 20 premiers appels/mois	Inclus
Dès le 21e appel	CHF 1.60/appe
Prise des 20 premiers messages ou rendez-vous/mois	Inclus
Dès le 21e messages ou rendez-vous, y c. sur demande du client	CHF 1.70/mess., RDV
Appel d'un patient sur demande du client	CHF 1.70/appe
Transmission des messages et rendez-vous par e-mail	Inclus
Transmission des messages et rendez-vous par SMS	CHF 0.20/sms
Mise à disposition d'un agenda électronique	Inclus
Mise à disposition d'une boîte vocale personnalisée	Inclus
Transfert d'appel urgent, coûts de communication (engendre un message payant)	Inclus
Frais de mise en service	Inclus

MEDES s'engage à prendre tous les messages de son client en répondant avec courtoisie et selon ses instructions, en notant et en transmettant exactement les communications. Cela selon le plan horaire choisi, du lundi au vendredi.

MEDES garantit la confidentialité des communications.

MEDES et ses collaborateurs ou auxiliaires sont libérés de toute responsabilité en cas de panne technique ou d'interruption passagère de leurs services, indépendantes de leur volonté.

MEDES se réserve le droit de suspendre immédiatement ses services et de bloquer l'accès à son agenda en cas de non-paiement du forfait ou de toute facture à son échéance.

MEDES est fermé pendant les jours fériés suivant : 1er janvier - Vendredi Saint - Pâques - Ascension - Pentecôte - Fête Nationale - Jeûne Genevois - 24 décembre (dès 17h) - 25 décembre - 31 décembre.

MEDES se réserve le droit de modifier ses tarifs en tout temps (avec un préavis de un mois). Tous les tarifs s'entendent hors TVA (7.7%).

Pour tout litige relatif au présent contrat, les tribunaux genevois sont compétents.

Le présent abonnement prend effet à partir du

Lieu :

Date :

Pour le client (signature) :

Lieu :

Date :

Medes (signature) :